

## Ihre Ansprechpartner bei der Zivildienstserviceagentur (Stand: 07/2026)

Homepage: [www.zivildienst.gv.at](http://www.zivildienst.gv.at)

E-Mail: [info@zivildienst.gv.at](mailto:info@zivildienst.gv.at)

[beendigung@zivildienst.gv.at](mailto:beendigung@zivildienst.gv.at) für E-Mails zu gesundheitlichen oder diszipliniären Problemen, Nichteinrechnung von Tagen, Unterbrechung des Zivildienstes

Telefon, Vermittlung: 01/585 47 09 – 63 5800

Telefonische Auskünfte: Mo-Do 9:00-15:00, Fr 9:00-12:00 Uhr

Parteienverkehr ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich! Schreiben Sie Ihr Anliegen bitte zuerst an [info@zivildienst.gv.at](mailto:info@zivildienst.gv.at), um Wartezeiten zu vermeiden. Der zuständige Mitarbeiter wird dann gerne mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

### Zivildiensterklärung und Feststellungsbescheid (= erster Bescheid nach Abgabe der Zivildiensterklärung)

RRat ADir. Alfred Lingler	01/585 47 09 – 63 5860
ORev. Christian Holzschuster	01/585 47 09 – 63 5861
ADir. Annemarie Retz	01/585 47 09 – 63 5862
Angelika Payer	01/585 47 09 – 63 5863
Kathrin Saboy	01/585 47 09 – 63 5864
Stefanie Fally	01/585 47 09 – 63 5866

### Zuweisung von Zivildienstpflichtigen zu Einrichtungen

ORev. Werner Horak (für Bgld, Ktn)	01/585 47 09 – 63 5833
Francesca Butschety (für NÖ)	01/585 47 09 – 63 5824
ADir. Claudia Settele, BA (für OÖ, Sbg)	01/585 47 09 – 63 5831
Ines Hogl (für Stmk, Tirol, VlbG)	01/585 47 09 – 63 5832
Rev. Boris Arn (für Wien)	01/585 47 09 – 63 5851

### Verschieben/Aufschub des Zivildienstes wegen einer Schule oder Lehre

David Mann	01/585 47 09 – 63 5856
------------	------------------------

### Befreiung von der Zivildienstleistung aus wirtschaftlichen Gründen

ADir. Claudia Frank	01/585 47 09 – 63 5812
---------------------	------------------------

### Entlassung nach insgesamt 24 Krankenstandstagen, Unterbrechung des Zivildienstes, Nichteinrechnung von Tagen, Gesundheitliche/diszipliniäre Fragen, Amtsarzt-Untersuchungen

Arthur Reif	01/585 47 09 – 63 5853
Eduard Marcu	01/585 47 09 – 63 5828

**Finanzielles, Beihilfen, Verrechnung,  
Zivildienstkarten, Nichtantritt des Zivildienstes**

Daniela Springer (für Bgld, NÖ, Wien)	01/585 47 09 – 63 5842
Angelina Tomesek (für Stmk, Tirol, Vlbg)	01/585 47 09 – 63 5843
Manuela Redl (für OÖ, Sbg, Ktn)	01/585 47 09 – 63 5844

**Erlöschen der Zivildienstpflcht, um z.B. Polizist werden zu können**

für Familiennamen A-M	01/585 47 09 – 63 5823
für Familiennamen N-Z	01/585 47 09 – 63 5812

**Administration, Archiv, Kanzlei**

Hava Ekuklu	01/585 47 09 – 63 5800
ADir. Manuela Horak	01/585 47 09 – 63 5813
Selin Prein	01/585 47 09 – 63 5826
FachInsp. Ljiljana Brkic	01/585 47 09 – 63 5834
OKontr. Katrin Einzinger	01/585 47 09 – 63 5865
FachInsp. Christian Wende	01/585 47 09 – 63 5877

**Budget**

Monika Matscheko	01/585 47 09 – 63 5869
ADir. Helga Schweitzer	01/585 47 09 – 63 5870

**Öffentlichkeitsarbeit, Verwaltungsaufgaben,  
bereichsübergreifende Projekte**

Mag. Tanja Lang-Muhr	01/585 47 09 – 63 5858
----------------------	------------------------

**Assistenz der Behördenleitung**

Danijela Bartulovic	01/585 47 09 – 63 5823
---------------------	------------------------

**Rechtsabteilung,  
Stellvertretender Behördenleiter**

MR Mag. Thomas Sonnleitner	01/ 585 47 09 – 63 5821
----------------------------	-------------------------

**Leiter der Zivildienstserviceagentur**

HR Mag. Ferdinand Mayer	01/585 47 09 – 63 5800
-------------------------	------------------------

**Dienstzeiten, Verpflegung, Tätigkeiten beim Zivildienst**

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu Dienstzeiten, zur Verpflegung oder zu den Tätigkeiten beim Zivildienst haben, kontaktieren Sie bitte die dafür **zuständigen Referenten beim Amt der Landesregierung**, siehe: <https://www.zivildienst.gv.at/kontakte/Amt-der-Landesregierung.html>